

# FACE IDENTIFICATION

## 日本コンピュータビジョン株式会社

顔認証シングルサインオンを実現する「JCV FACE SSO」を自社導入  
全従業員がGoogle Workplaceなどに瞬時にログイン



日本コンピュータビジョン株式会社  
本社：東京都港区海岸一丁目7番1号  
URL: <https://www.japancv.co.jp/>  
従業員：約150名

導入サービス

JCV FACE SSO

「JCV FACE SSO」はPCやスマートフォンにインストールして初期設定を行えば、カメラに顔を翳すだけで瞬時にログインが可能になります。様々なログインのシーンにおいて、利便性とセキュリティレベルを大幅に向上できる製品です。お客さまに実体験して得た結果と効果をお伝えしたく、全社でFACE SSO（顔認証シングルサインオン）を利用しております。製品特徴、システム構成や今後の展望について、社内導入をリードした情報システム部門スタッフに聞きました。

### 課題と導入効果

「ログインの時間がかなり短くなった」「2段階認証が不要でストレスが軽減された」

課題

2段階認証を含む多要素認証でもセキュリティ事案が発生する。さらに従業員の手間も増える。

効果

パスワード入力や指紋認証よりもセキュリティレベルが高い顔認証。業務効率化にも寄与する。

課題

従業員全員の利用が前提。誰でも利用が簡単にできるシステム導入を進めたい。

効果

簡単に利用できる。マニュアルなしで視覚的に対応が可能。パスワード管理も不要に。

2021年12月から製品の検討を開始。社内システム担当部署が中心となり機能の要件定義を行いました。セキュリティ要件については、社内のCISOとも綿密に議論を重ねました。2022年2月下旬よりエンジニアチームと連携しながら、「JCV FACE SSO」の開発を行いました。そして3月末に社内向けにリリース。従業員に実際に使って見えてきた課題を解決してきました。

—社内での運用の中で見えてきた課題と解決策を教えてください。

あらゆるデバイスで快適に利用できるように、顔情報を登録する画面上でUIを改善しました。

また、ごく一部で生体認証エラーが出ていたので、アルゴリズムなどを改善して認証の精度を向上しました。

一方で、初期の登録も非常にシンプルで日々の利用シーンでは顔を翳すだけですので、「登録方法が分からない」「使い方が分かりづらい」といった声はほとんど上がりませんでした。

## 運用者の声

### セキュリティ面の安全性を担保。業務効率化にも寄与できる



日本コンピュータビジョン株式会社 管理本部 IST部 堀内 秀朗

—セキュリティ面はどのように担保していますか？

そもそも顔認証ログインは、パスワード入力や指紋認証よりもセキュリティレベルが高いです。

弊社の顔認証技術は、日本を代表する多くの大手企業からも支持を得ています。これまでに培ってきた技術を投入して、優秀なエンジニアチームが様々なインシデントを検証することで、「JCV FACE SSO」のセキュリティを担保しました。

—「JCV FACE SSO」のシステム構成を教えてください。

自社開発のシステムで、顔認証機能を提供しています。また、Google、SalesForceなどのアプリケーションとの連携を図るのもこのシステムの役割です。顔情報はクラウド上の管理プラットフォーム「SenseLink Cloud」で管理しています。オフィスや店舗の入退館や勤怠、温度検知のデータも併せて管理できるので、統合的な業務効率化も可能です。「SenseLink Cloud」はこれまでも多くの企業様に導入いただいている、信頼性の高いプラットフォームになります。

—どのような課題の解決にマッチしますか？

まず、ログインにおけるセキュリティの面の課題に活用できます。「JCV FACE SSO」を導入することで、パスワードの漏洩リスクや、他者のなりすましによるログインを防ぐことが可能です。

次に、従業員の業務効率化を図ることができます。PCやモバイル端末のカメラに顔を翳すことで瞬時にログインが可能になります。パスワード入力や2段階認証の作業が必要なくなるので業務時間の短縮につながります。また、パスワードの管理に費やす労力も不要になります。従業員数が多い会社様であれば、削減される業務時間の総和はより大きくなるでしょう。

—「JCV FACE SSO」の今後の展望を教えてください。

あらゆるログインのシーンにおいて、利便性とセキュリティレベルを大幅に向上できるサービスです。多くの企業様に導入され業務の効率化やストレスの軽減などのメリットを感じて頂きたいです。

今後は、「FIDO (Fast Identity Online) アライアンス」のスタンダードも取り入れることで、より多くの方に安心してこのサービスを使って頂けるようになればと考えています。

—情報システム部に在籍の皆様へのメッセージ

「従業員に新しいシステムをスムーズに理解させたい」「利用してもらって喜んで欲しい」という皆様のニーズにもマッチした製品です。「JCV FACE SSO」は機能が非常にシンプルですし、利用時の快適さも提供できます。デモをご覧頂ければ「ログイン時の快適さ」と「堅牢なセキュリティ」を両立できるプロダクトであることを理解して頂けるかと思います。ぜひ、一度、検討してみてください。

\* 記載内容は2022年6月現在の情報です。